Приложение 4

ОБРАЗЕЦ АНКЕТЫ N 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников

образовательного процесса о качестве образовательной

деятельности образовательных организаций,

заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация |
|  | представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация |
|  | представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена |
|  | полностью, хорошо структурирована, актуальна); |  |

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация |
|  | представлена не полностью); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация |
|  | представлена полностью, но со значительными недостатками); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена |
|  | полностью, размещена актуальная информация); |  |

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками |
|  | образовательного процесса не обеспечено); |  |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа |
|  | телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена |
|  | работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона |
|  | горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). |  |

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность |
|  | сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); |  |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие |
|  | статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена |
|  | возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая |
|  | возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). |  |

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют |
|  | электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); |  |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются |
|  | бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются |
|  | бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства |
|  | обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); |  |

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы |
|  | - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация |
|  | имеет только физкультурный зал); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а); |
|  |  | организация оборудована всеми необходимыми спортивными |
|  | сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; |  |

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы |
|  | - (отсутствует столовая (буфет)); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано |
|  | помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) |  |

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы |
|  | условия для индивидуальной работы с обучающимися); |  |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы |
|  | частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации |
|  | созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью |
|  | удовлетворен(а)). |  |

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные |
|  | программы не реализуются); |  |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего |
|  | 1 дополнительная образовательная программа); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 |
|  | дополнительных образовательных программа); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более |
|  | 3 дополнительных образовательных программ). |  |

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  |  | (условия для развития творческих способностей не предоставлены); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены |
|  | условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |
|  | (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия |
|  | для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). |  |

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия |
|  | для оказания вышеуказанных видов помощи); |  |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные |
|  | виды помощи оказываются некачественно); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется |
|  | возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется |
|  | возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность |
|  | качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). |  |

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); |
|  |  | плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся |
|  | условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны); |  |
|  |  | удовлетворительно, но со значительными недостатками |
|  | (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); |  |
|  |  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия |
|  | соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); |  |
|  |  | отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью |
|  | соответствуют потребностям). |  |

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  |  | удовлетворительно; |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  |  | полностью устраивает. |

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  |  | удовлетворительно; |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  |  | полностью устраивает. |

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  |  | удовлетворительно; |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки |
|  |  | полностью устраивает |

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  |  | удовлетворительно; |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  |  | полностью устраивает. |

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | неудовлетворительно, не устраивает; |
|  |  | удовлетворительно; |
|  |  | в целом хорошо, но есть недостатки; |
|  |  | полностью устраивает. |